

Microsoft® System Center Operations  
Manager 2007 및 System Center  
Essentials 2007 용 Dell™ Printer  
Management Pack 버전 4.0  
사용 설명서

## 주 및 주의



**주 :** 주는 컴퓨터를 보다 효율적으로 사용하는 데 도움을 주는 중요 정보를 제공합니다.



**주의 :** 주의는 지침을 준수하지 않을 경우 발생할 수 있는 하드웨어 손상이나 데이터 손실 위험을 설명합니다.

---

**이 문서의 정보는 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.**

© 2009 Dell Inc. 저작권 본사 소유.

Dell Inc. 의 서면 승인 없이 어떠한 방식으로든 본 자료를 무단 복제하는 행위는 엄격히 금지됩니다.

본 설명서에 사용된 상표인 *Dell*, *DELL* 로고 및 *OpenManage* 는 Dell Inc. 의 상표이며 *Microsoft*, *Vista*, *Windows* 및 *Windows Server* 는 미국 및 기타 국가에서 사용되는 *Microsoft Corporation* 의 상표 또는 등록 상표입니다.

본 문서에서 특정 회사의 표시나 제품 이름을 지칭하기 위해 기타 상표나 상호를 사용할 수도 있습니다. *Dell Inc.* 는 자사가 소유하고 있는 것 이외에 기타 모든 상표 및 상호에 대한 어떠한 소유권도 없습니다. *Dell* 은 외부 웹 사이트나 이러한 사이트의 내용에 대해서는 아무런 책임을 지지 않습니다.

**2009 년 11 월**

# 차례

1	소개	5
	관리 팩 및 설명서 액세스	5
	Dell Printer Management Pack 버전 4.0의 새로운 기능은 무엇인가?	6
	Dell Printer Management Pack 버전 4.0 이해	6
	Dell 하드웨어 그룹 정의	6
	Dell 프린터	6
	지원되는 Dell 장치	7
	기술 지원 얻기	7
2	시작하기	9
	요구 사항	9
	일반적인 요구 사항	9
	프린터	9
	관리 계정 구성	9
	관리 팩을 SCOM으로 가져오기	10
	Operations Manager 2007 SP1/R2의 성능 및 확장성에 대한 Microsoft 지침	11
	이전 관리 팩에서 업그레이드	11
	관리 팩 삭제	11
	보안 고려 사항	12

### 3 Dell™ Printer Management Pack

#### 작업의 이해 13

기능	13
검색	13
모니터링	14
경고 보기	14
다이아그램 보기	15
상태 보기	16
작업	17
Dell 프린터 작업	18
웹 콘솔	18
Printer Management Pack 사용자 정의	18
장치 모니터	18
개체 검색	19
경고 규칙 사용자 정의	19

#### A 부록 A 21

SCOM/SCE 에서 알려진 문제	21
알려진 제한 사항	22
<b>SCOM / SCE</b>	22
<b>Dell Printer Management Pack v4.0</b>	22
SCOM 2007 SP1 용 Microsoft® 패치	23

## 소개

본 설명서는 Dell™ Printer Management Pack 버전 4.0 을 사용하여 Dell 프린터를 관리하고 모니터링하는 시스템 관리자를 위한 문서입니다.



**주 :** Dell Printer Management Pack 은 Microsoft ® SCOM(Systems Center Operations Manager) 2007 SP1/R2 및 SCE(Systems Center Essentials) 2007 SP1 버전에서 지원됩니다 .

SCOM 또는 SCE 환경에 Dell Printer Management Pack 을 통합하면 지원되는 Dell 프린터를 관리하고 , 모니터링하며 , 가용성을 보장할 수 있습니다 .



**주의 :** 본 설명서에 설명된 절차는 Microsoft Windows 운영 체제 및 SCOM/SCE에 대한 지식과 경험을 갖춘 직원만 수행해야 합니다 . 데이터 손상 및 / 또는 데이터 손실 가능성으로 인해 이러한 직원만 본 설명서에 설명된 절차를 수행하는 것이 좋습니다 .

관리 팩에 패키징된 readme 파일에는 알려진 문제에 대한 정보 외에 소프트웨어 및 관리 스테이션 요구 사항에 대한 최신 정보가 있습니다 . readme 파일은 Dell 지원 웹 사이트 ([support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals)) 에서 시스템 관리 설명서 페이지에 게시됩니다 . readme 파일은 자동 압축 해제 실행 파일인 Dell\_Printer\_Management\_Pack\_v4.0\_A00.exe 파일에도 패키징되어 있습니다 .

명시적인 제품 및 버전 정보가 구체적으로 언급되어 있지 않은 경우 이 안내서에 있는 모든 SCOM 의 참조는 SCE 에도 적용됩니다 .

## 관리 팩 및 설명서 액세스

Dell Printer MP(Management Pack) 버전 4.0 은 다음과 같이 구성되어 있습니다 .

- Dell Base Library( 포장 ) MP: Dell.Connections.HardwareLibrary.mp
- Dell Printer( 포장 ) MP: Dell.NetworkDevice.Printer.mp



**주 :** MP 에는 프린터 트랩의 참조 안내서가 있는 PrinterTrapDescription 폴더도 포함되어 있습니다 .

Dell Printers MP 및 readme 파일은 본 사용자 안내서와 함께 자동 압축 해제 실행 파일인 `Dell_Printer_Management_Pack_v4.0_A00.exe` 파일에 패키징되어 있습니다. Dell 지원 웹사이트 ([support.dell.com](http://support.dell.com)) 에서 .exe 파일을 다운로드할 수 있습니다.

## Dell Printer Management Pack 버전 4.0 의 새로운 기능은 무엇인가 ?

Dell Printer MP 버전 4.0 은 Dell 프린터를 관리할 수 있는 독립형 관리 팩을 제공함으로써 이전 릴리스에 비해 향상된 성능을 제공합니다. 이전 릴리스 (Dell MP 버전 3.1.1 이하) 에서는 Dell 서버 및 프린터 관리용으로 관리 팩 하나만 제공했습니다. 이번 릴리스에서는 Printer MP 만 가져와서 Dell 프린터를 관리하고 세분성을 제공할 수 있습니다.

Dell Printer MP 에서는 SNMP(Simple Network Management Protocol) 버전 1 및 SNMP 버전 2 프린터를 모두 지원합니다.

## Dell Printer Management Pack 버전 4.0 이해

### Dell 하드웨어 그룹 정의

기본 폴더 유틸리티인 `Dell.Connections.HardwareLibrary.mp` 는 Dell 하드웨어 그룹을 정의합니다.

Dell Printer MP 는 이 기본 폴더 유틸리티를 참조합니다. 이 유틸리티 및 기타 관리 팩을 가져온 후 해당 하드웨어 구성 요소가 Dell 하드웨어 그룹 아래에 배치됩니다.

Dell Printer MP 를 삭제하거나 설치 제거하면 Dell 하드웨어 그룹 아래 있는 해당 프린터가 제거됩니다.

### Dell 프린터

Dell Printer MP 를 통해 SCOM 및 SCE 는 정의된 네트워크 세그먼트에 Dell 프린터 상태를 정확히 표시할 수 있습니다.

Dell Printer MP 는 네트워크에 있는 프린터를 그룹화하고 속성 정보를 표시합니다.

Dell Printer MP 는 다음과 같은 Dell 프린터 관리 기능을 제공합니다.

- Dell 프린터 검색 및 그룹화

- Dell 프린터의 속성 정보
- 주기적 폴링을 통해 Dell 프린터 상태 제공
- 프린터 콘솔 실행
- SNMP 트랩 처리 및 프린터 트랩의 기술 자료 링크 제공



**주 : Printer Trap Details( 프린터 트랩 세부사항 )** 기능에 있는 **Reference Guide ( 참조 안내서 )** 링크가 작동되도록 하려면 **PrinterTrapDescription** 폴더를 Printer MP 기본 위치에 유지합니다. 기본 위치는 **C:\Dell Management Packs\Printer Management Pack\4.0** 입니다.

## 지원되는 Dell 장치

Dell Printer MP 버전 4.0 은 다음과 같은 프린터를 지원합니다.

**표 1-1.**

단색 레이저 프린터	색상 레이저 프린터	단색 레이저 다기능 프린터	색상 레이저 다기능 프린터
Dell 5310n	Dell 3110cn	Dell 1815n	Dell 1235cn
Dell 5210n	Dell 3010cn	Dell 2335dn	Dell 2135cn
Dell 1720dn	Dell 1320c		Dell 2145cn
Dell 5330dn	Dell 2130cn		Dell 3115cn
Dell 7330dn	Dell 3130cn		
Dell 2330dn			

## 기술 지원 얻기

본 설명서에 설명된 절차를 이해하지 못하거나 제품이 예상대로 수행되지 않을 경우 언제든지 다른 종류의 도움말을 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 시스템의 *하드웨어 사용 설명서*의 "도움말 얻기" 를 참조하십시오.

Dell Enterprise Training and Certification 을 사용할 수도 있습니다. 자세한 내용은 [dell.com/training](http://dell.com/training) 을 참조하십시오. 지역에 따라 이 서비스가 제공되지 않을 수도 있습니다.



# 시작하기

## 요구 사항

### 일반적인 요구 사항

- 네트워크에서 Dell™ 프린터를 검색하려면 프린터에서 SNMP(Simple Network Management Protocol) 를 활성화하고 네트워크 장치 검색을 수행합니다 .
- SNMP가 활성화된 모든 프린터에는 관리 스테이션에서 통신할 수 있는 유효한 IP 주소가 있어야 합니다 .

### 프린터

- Dell Printer MP(Management Pack) 는 모든 Dell 관리형 시스템에서 SCOM(System Center Operations Manager) 또는 SCE(System Center Essentials) 관리 서버 작업 계정에 일반 사용자 권한이 있는 경우에도 작동됩니다 .
- Dell Printer MP 는 커뮤니티 기반 SNMP 버전 1 및 버전 2 를 지원하는 Dell 프린터를 검색하고 모니터링합니다 .

### 관리 계정 구성

관리 계정을 구성하려면 다음 단계를 수행하십시오 .

- 1 **Management Server Action Account** ( 관리 서버 작업 계정 ) 를 도메인 사용자로 지정하여 관리 스테이션에 SCOM 을 설치합니다 .
- 2 관리 스테이션에 Dell Printer MP 를 가져옵니다 .
- 3 **Network Devices Discovery** ( 네트워크 장치 검색 ) 마법사를 사용하여 프린터 검색을 시작합니다 .
- 4 관리 팩에서 다시 프린터를 검색할 때까지 기다립니다 .

## 관리 팩을 SCOM 으로 가져오기



**주 :** 프린터 관리 팩을 가져오기 전에 기본 폴더 유틸리티 (Dell.Connections.HardwareLibrary.mp) 를 가져옵니다 .

Printer MP 를 가져오려면 SCOM Import Management Pack (SCOM 관리 팩 가져오기 ) 마법사를 사용합니다 .

- 1 Dell 지원 웹 사이트 (support.dell.com) 에서 관리 팩을 다운로드할 수 있습니다 .  
Dell\_Printer\_Management\_Pack\_v4.0\_A00.exe 는 자동 압축 해제 .exe 파일입니다 .
- 2 다운로드한 파일을 로컬 시스템 하드 드라이브의 대상 디렉터리에 복사합니다 .
- 3 Dell\_Printer\_Management\_Pack\_v4.0\_A00.exe 파일을 열어 관리 팩 및 기본 폴더 유틸리티의 압축을 해제합니다 .
- 4 Start ( 시작 ) → Programs ( 프로그램 ) → System Center Operations Manager 2007 을 클릭하고 Operations Console ( 작업 콘솔 ) 을 선택합니다 .
- 5 Operations Console ( 작업 콘솔 ) 의 탐색 창에서 Administration ( 관리 ) 을 클릭합니다 .
- 6 Administration ( 관리 ) 트리를 확장하고 Management Packs ( 관리 팩 ) 를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 Import Management Packs ( 관리 팩 가져오기 ) 를 선택합니다 .
- 7 Add ( 추가 ) 를 클릭합니다 . Add from disk ( 디스크에서 추가 ) 옵션을 선택합니다 .
- 8 관리 팩 또는 유틸리티 파일의 위치를 입력하거나 찾습니다 . 이 위치는 일반적으로 Dell\_Printer\_Management\_Pack\_v4.0\_A00.exe 파일을 다운로드하여 내용을 추출한 위치와 동일합니다 .
- 9 가져올 관리 팩 또는 유틸리티를 선택하고 Open ( 열기 ) 을 클릭합니다 .  
Import Management Packs( 관리 팩 가져오기 ) 화면에 Import List ( 가져오기 목록 ) 에 표시된 선택한 관리 팩 또는 유틸리티가 나타납니다 .
- 10 Install( 설치 ) 을 클릭하여 작업을 완료합니다 .

# Operations Manager 2007 SP1/R2 의 성능 및 확장성에 대한 Microsoft 지침

최적의 성능을 위해 장치 특정 Dell Management Packs 를 다른 관리 스테이션에 배치합니다 .

확장성에 대한 Microsoft 의 권장사항을 보려면 Microsoft 웹 사이트 ([http://technet.microsoft.com/hi-in/library/bb735402\(en-us\).aspx](http://technet.microsoft.com/hi-in/library/bb735402(en-us).aspx)) 를 참조하십시오 .



**주 :** Autogrow ( 자동 증가 ) 옵션이 Operations Manager Data Warehouse 및 / 또는 데이터베이스에서 활성화되었는지 확인합니다 .

## 이전 관리 팩에서 업그레이드

이전 관리 팩의 업그레이드는 지원되지 않습니다 . Dell Printer MP 버전 4.0 을 가져오기 전에 Dell Server 및 Printer Management Pack 3.1.x (Dell.Connections.001.mp) 를 삭제해야 합니다 .

Dell Printer MP 버전 4.0 가져오기 단계에 대한 자세한 내용은 " 시작하기 " 를 참조하십시오 .

## 관리 팩 삭제

Dell Printer MP 를 삭제할 때는 기본 폴더 유틸리티를 삭제하기 전에 관리 팩을 삭제해야 합니다 .

- 1 Administration ( 관리 ) → Management Packs ( 관리 팩 ) 를 SCOM 2007 Operations Console ( 작업 콘솔 ) 에서 선택합니다 .
- 2 Management Packs ( 관리 팩 ) 창에서 Dell Printer MP 를 선택합니다 .
- 3 선택한 Dell Printer MP 를 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 Delete ( 삭제 ) 를 클릭합니다 .

관리 팩 또는 유틸리티를 삭제한 후 SCOM 콘솔을 닫고 다시 실행하는 것이 좋습니다 .



**주 :** 관리 팩을 삭제하면 일부 사용자 역할 범위에 영향을 줄 수 있습니다 .

## 보안 고려 사항

운영 콘솔 액세스 권한은 SCOM 에 의해 내부적으로 처리됩니다 . SCOM 콘솔에서 Administration ( **관리** ) → Security ( **보안** ) 기능 아래의 User Roles ( **사용자 역할** ) 옵션을 사용하여 설정할 수 있습니다 . 사용자에게 지정된 역할 프로파일에 따라 수행할 수 있는 작업이 결정됩니다 . 보안 고려 사항에 대한 자세한 내용은 *Microsoft Operations Manager 2007 SP1/R2* 또는 *Microsoft Systems Centre Essentials SP1 온라인 도움말*을 참조하십시오 .

# Dell™ Printer Management Pack

## 작업의 이해

### 기능

Dell Printer MP(Management Pack) 버전 4.0 은 Dell 프린터 관리에 필요한 다음과 같은 기능을 제공합니다 .

- Dell 프린터 검색 및 그룹화
- Dell 프린터의 속성 정보
- 주기적 폴링을 통해 Dell 프린터 상태 제공
- 프린터 콘솔 실행
- SNMP 트랩 처리 및 프린터 트랩의 기술 자료 제공

### 검색

Dell 프린터를 네트워크 장치로 분류할 수 있습니다 . Dell 장치를 검색하려면 장치가 Operations Console( 작업 콘솔 ) 의 Administration ( 관리 ) 섹션 아래 Network Devices ( 네트워크 장치 ) 보기에 나타나야 합니다 .

Network Devices ( 네트워크 장치 ) 목록에 Dell 프린터를 추가하려면 :

- 1 SCOM Management Group ( SCOM 관리 그룹 ) 에 대해 SCOM (System Centers Operations Manager) 관리자 역할을 가진 계정으로 시스템에 로그인합니다 .
- 2 Operations Console( 작업 콘솔 ) 에서 Administration ( 관리 ) 을 클릭합니다 .
- 3 탐색 창 하단에서 Discovery Wizard ( 검색 마법사 ) 를 클릭합니다 . Introduction ( 소개 ) 화면이 표시됩니다 .
- 4 Introduction ( 소개 ) 화면의 지침을 읽은 후 Next( 다음 ) 를 클릭합니다 .
- 5 Advanced Computer Discovery ( 고급 컴퓨터 검색 ) 를 선택하고 Computer & Device Types( 컴퓨터 및 장치 유형 ) 메뉴에서 Network Devices ( 네트워크 장치 ) 를 선택한 후 Next ( 다음 ) 를 클릭합니다 .

 주 : SCOM 2007 R2 의 Computer & Device Types ( 컴퓨터 및 장치 유형 ) 메뉴에서 Network Devices ( 네트워크 장치 ) 를 선택하고 Next( 다음 ) 를 클릭합니다 .

- 6 검색할 IP 주소 범위의 **Start ( 시작 )** 및 **End ( 끝 )** 를 입력하고 SNMP Community(SNMP 커뮤니티) 를 입력한 후 SNMP 버전을 선택합니다.
- 7 **Discover ( 검색 )** 를 클릭합니다 . **Discovery Progress ( 검색 진행 상태 )** 페이지가 표시됩니다 .
- 8 **Select Objects to Manage ( 관리할 개체 선택 )** 페이지에서 관리할 장치를 선택하고 **Next ( 다음 )** 를 클릭합니다 .
- 9 **Finish ( 마침 )** 를 클릭합니다 .

## 모니터링

Dell Printer MP 는 Dell 프린터를 모니터링할 수 있는 세 가지 보기를 제공합니다 . 세 가지 보기는 다음과 같습니다 .

- 경고 보기
- 다이어그램 보기
- 상태 보기

### 경고 보기

경고 보기에는 SCOM 또는 SCE 로 관리되는 Dell 프린터에서 받은 SNMP (Simple Network Management Protocol) 트랩에 대한 경고가 표시됩니다 .

그림 3-1 에는 프린터에서 받은 SNMP 트랩의 SCOM 이 처리하는 경고가 표시됩니다 .

### 경고 보기

그림 3-1. 경고 보기

Icon	Source	Name	Resolution State	Created	Age	Custom Field 1	Custom Field 2	Repeat Count
	10.94.174.200	Dell Printer Trap	New	11/25/2009...	16 Minutes	Alert Code : 5	Severity Level : 3	1
	10.94.174.200	Dell Printer Trap	New	11/25/2009...	16 Minutes	Alert Code : 5	Severity Level : 3	1
	10.94.174.191	Dell Printer Trap	New	11/25/2009...	16 Minutes	Alert Code : 5	Severity Level : 3	1
	10.94.174.191	Dell Printer Trap	New	11/25/2009...	16 Minutes	Alert Code : 5	Severity Level : 3	1

Alert Details

Select an item in the view above to display its details.

모니터링하는 프린터의 **경고**를 보려면 :

- 1 **Operations Console (작업 콘솔)** 에서 **Monitoring (모니터링)** 을 클릭합니다.
- 2 **Monitoring(모니터링)** 창에서 **Dell→Alerts Views (경고 보기)→Printer Alerts (프린터 경고)** 를 클릭합니다.
- 3 보기에서 항목을 선택하여 **Details View (자세히 보기)** 창에 세부사항을 표시합니다.

 주 : 프린터 트랩에 대해서는 문제 해결을 위해 **Details (세부사항)** 보기에 제공된 링크를 사용하여 **Reference Guide (참조 안내서)** 를 참조할 수 있습니다. 링크를 복사하고 브라우저에 붙여넣어 안내서에 액세스하십시오 .

## 다이아그램 보기

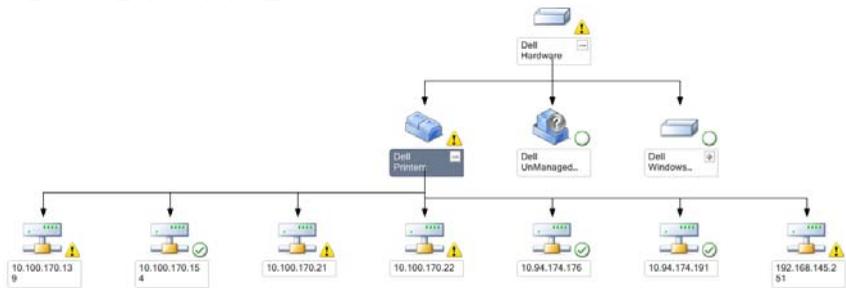
네트워크에서 SCOM 또는 SCE가 관리하는 모든 Dell 프린터의 계층 구조 및 그래픽 표현이 **Diagram View (다이아그램 보기)** 에 표시됩니다. **Diagram View (다이아그램 보기)** 는 다음과 같은 옵션을 제공합니다.

- 전체 다이어그램 보기
- 프린터 그룹

 주 : 장치 또는 구성 요소별 작업을 **Operations Console(작업 콘솔)** 의 **Actions (작업)** 창에서 실행할 수 있습니다. 작업 실행에 대한 자세한 내용은 "작업" 을 ( 를 ) 참조하십시오 .

## 전체 다이어그램 보기

그림 3-2. 전체 다이어그램 보기



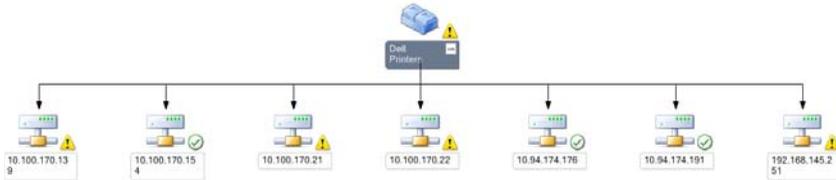
**Complete Diagram View (전체 다이어그램 보기)**에서는 SCOM 또는 SCE가 관리하는 모든 Dell 장치의 그래픽 표현을 제공하고 이를 통해 개별 장치 및 구성 요소 상태를 다이어그램에서 확장하고 확인할 수 있습니다. **Complete Diagram (전체 다이어그램)** 보기를 사용하여 Dell 프린터의 세부사항을 볼 수 있습니다.

Complete Diagram View ( 전체 다이어그램 보기 ) 에 액세스하려면 :

- 1 Operations Console( 작업 콘솔 ) 에서 Monitoring( 모니터링 ) 을 클릭합니다 .
- 2 Monitoring( 모니터링 ) 창에서 Dell→ Diagram Views ( 다이어그램 보기 ) → Complete Diagram View ( 전체 다이어그램 보기 ) 를 클릭합니다 .
- 3 다이어그램의 구성 요소를 선택하여 Detail View ( 세부 정보 보기 ) 창에서 세부 정보를 봅니다 .

### Dell 프린터 그룹 보기

그림 3-3. Dell 프린터 그룹 다이어그램



Printer Group ( 프린터 그룹 ) 보기에서는 SCOM/SCE가 관리하는 모든 Dell 프린터의 그래픽 표현을 제공하고 이를 통해 개별 프린터를 다이어그램에서 확장하고 확인할 수 있습니다 . 이 보기의 루트 노드는 Dell Printers(Dell 프린터 ) 그룹입니다 .

Printer Group View ( 프린터 그룹 보기 ) 에 액세스하려면 :

- 1 Operations Console( 작업 콘솔 ) 에서 Monitoring( 모니터링 ) 을 클릭합니다 .
- 2 Monitoring( 모니터링 ) 창에서 Dell→ Diagram Views ( 다이어그램 보기 ) → Printer Group ( 프린터 그룹 ) 을 클릭합니다 .
- 3 다이어그램의 프린터를 선택하여 Detail View ( 세부 정보 보기 ) 창에서 세부 정보를 봅니다 .

 주 : 보안상의 이유로 SCOM 또는 SCE 가 인코딩된 문자열 값으로 커뮤니티 문자열 속성을 표시합니다 .

### 상태 보기

상태 보기에는 네트워크에서 SCOM 또는 SCE가 관리하는 각 Dell 장치의 상태가 표시됩니다 .

Dell Printers MP 는 네트워크에서 Dell 프린터의 상태를 모니터링하는 데 도움이 되는 심각도 레벨 표시등 목록을 제공합니다 .

상태 보기에 액세스하려면 :

- 1 Operations Console(작업 콘솔)에서 Monitoring (모니터링) 을 클릭합니다.
- 2 Monitoring (모니터링) 창에서 State View (상태 보기)→ Printer (프린터) 를 클릭합니다.  
Operations Console(작업 콘솔) 의 오른쪽 창에 모니터링하는 모든 Dell 프린터의 상태가 표시됩니다.
- 3 Detail (세부사항) 보기에서 세부사항을 볼 상태를 선택합니다.

## 상태 구성 요소 및 심각도 레벨

표 3-1. 심각도 레벨 표시등

### 아이 심각도 레벨 콘



Normal/OK (보통 / 정상). 구성 요소가 예상대로 작동합니다.



Warning/Noncritical (경고 / 낮은 심각도). 프로브 또는 다른 모니터링 장치  
가 적용 가능한 레벨 이상 또는 이하인 구성 요소의 관독을 감지했습니다.  
구성 요소가 계속 기능을 수행할 수 있지만 장애가 발생할 가능성이 있  
습니다. 또한 구성 요소가 손상된 상태로 작동할 수 있습니다.



Critical/Failure/Error (치명적 / 장애 / 오류). 구성 요소에 장애가 발생했  
거나 아니면 곧 장애가 발생할 것입니다. 구성 요소에 대해 즉각적인 주의  
가 필요하며 교체해야 합니다. 데이터 손실이 발생했습니다.



상태가 특정 구성 요소에 적용되지 않습니다.



서비스를 사용할 수 없습니다.

## 작업

작업은 Operations Console (작업 콘솔) 의 Actions (작업) 창에서 사용할 수 있습니다. Dell 다이어그램 보기에서 장치 또는 구성 요소를 선택할 경우 관련 작업이 Actions (작업) 창에 나타납니다.



주 : 다이어그램 보기, 상태 보기 또는 경고 보기에서 작업을 실행할 수 있습니다.

## Dell 프린터 작업

### 프린터 콘솔 실행

- 1 Operations Console ( 작업 콘솔 ) 에서 Dell Diagram (Dell 다이어그램) ) 보기로 이동합니다.
- 2 다이어그램을 확장하고 필요한 Dell 프린터를 선택합니다.
- 3 Actions ( 작업 ) 창에서 SNMP Network Device Tasks (SNMP 네트워크 장치 작업) → Launch Printer Console ( 프린터 콘솔 실행 ) 을 선택합니다.

## 웹 콘솔

웹 콘솔 서버에서는 Operations Manager 2007 콘솔 대신 브라우저를 사용하여 Dell Printer Management Pack 이 있는 Dell 장치를 모니터링하고 관리할 수 있습니다. 작업 콘솔을 설치하지 않고 웹 콘솔 서버를 사용할 수 있습니다. 웹 콘솔을 사용하면 다음과 같은 제한이 있습니다.

- 관리 팩에 대해 모니터링 기능만 제공합니다.
- 콘솔 실행 작업을 사용할 수 없습니다.
- 관리, 권한 지정 및 보고 기능을 사용할 수 없습니다.
- 개인 설정 보기를 사용할 수 없습니다.
- 톨팁은 사용할 수 없습니다.

## Printer Management Pack 사용자 정의

Dell Printer MP 를 사용하여 Dell 장치의 검색 및 모니터링을 사용자 정의할 수 있습니다. 다음과 같은 구성 요소를 사용자 정의할 수 있습니다.

- **모니터**: 모니터링된 개체에서 발생할 수 있는 다양한 조건을 평가하기 위한 모니터. 이 평가 결과에 따라 대상 상태 및 생성되는 경고가 결정됩니다.
- **개체 검색**: 개체 검색은 모니터링해야 하는 네트워크상의 개체를 찾는 데 사용됩니다.



주: 자세한 내용은 SCOM 2007 SP1/ R2 설명서를 참조하십시오.

### 장치 모니터

설정 무시를 사용하여 다음과 같은 Dell Printer MP 장치 모니터의 매개변수를 사용자 정의할 수 있습니다.

- **활성화** : 모니터를 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다. **Override Setting ( 설정 무시 )** 을 **True** 또는 **False** 로 선택할 수 있습니다. 기본값은 **True** 로 설정되어 있습니다.
- **주기 ( 초 )** : Dell Management Pack 이 Dell 장치를 폴링하여 구성 요소 상태를 점검하는 빈도 ( 초 ) 입니다. 기본값은 3600 초입니다.
- **장치 모니터** : 이 모니터는 IntervalSeconds 로 구성된 주기적 폴링에 의해 트리거됩니다. 이 속성의 기본값은 6 시간입니다.  
프린터 가용성을 위한 장치 모니터로서 **Dell** 프린터의 상태를 나타냅니다.

## 개체 검색

설정 무시를 사용하여 다음과 같은 개체 검색 매개변수를 사용자 정의할 수 있습니다.

**활성화** : 검색을 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다. **Override Setting ( 설정 무시 )** 을 **True** 또는 **False** 로 선택할 수 있습니다.

**주기 ( 초 )** : Dell Management Pack 이 Dell 장치의 구성 요소 인스턴스 및 속성을 검색하는 빈도 ( 초 ) 입니다. 이 속성의 기본값은 24 시간 ( 1 일 ) 입니다.

## 경고 규칙 사용자 정의

규칙에 설정 무시 매개변수를 설정하여 경고 규칙을 사용자 정의할 수 있습니다. 규칙을 사용자 정의하려면 :

- 1 Operations Console ( 작업 콘솔 ) 에서 **Authoring ( 권한 지정 )** 탭을 클릭합니다.
- 2 **Authoring ( 권한 지정 )** 창의 **Management Packs ( 관리 팩 )** 아래에서 **Rules ( 규칙 )** 를 선택합니다.
- 3 **Rules ( 규칙 )** 창에서 **Dell Printer instance (Dell 프린터 인스턴스)** 를 선택하고 규칙을 선택합니다.
- 4 규칙을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 **Overrides ( 설정 무시 )** 옵션을 선택합니다.
- 5 **Disable the Rule ( 규칙 비활성화 )** 을 선택하고 규칙을 비활성화할 하위 옵션을 선택합니다.
- 6 **Override the Rule ( 규칙 설정 무시 )** 을 선택하고 규칙의 설정 무시 매개변수를 설정할 하위 옵션을 선택합니다.  
규칙의 심각도 설정을 변경할 수도 있습니다.
- 7 설정 무시 매개변수를 규칙에 적용하려면 **OK ( 확인 )** 를 클릭하고 변경사항을 취소하려면 **Cancel ( 취소 )** 을 클릭하십시오.



## 부록 A

### SCOM/SCE 에서 알려진 문제

- 1 Dell™ Management Pack 다이어그램 보기에 가끔 공백 화면이 표시됩니다.

실제 다이어그램 보기가 화면을 여러 번 새로 고친 후에도 표시되지 않습니다.

- 2 특정 상황에서 다음과 같은 오류 메시지가 관리 스테이션의 작업 콘솔에 표시됩니다.

- MonitoringHost.exe Handle Count Threshold Alert Message (Management Server) (MonitoringHost.exe 핸들 카운트 임계값 경고 메시지 (Management Server))
- MonitoringHost.exe Private Bytes Threshold Alert Message (Management Server) (MonitoringHost.exe 개인 바이트 임계값 경고 메시지 (Management Server))

이 문제를 해결하려면 Microsoft 지원 사이트 ([support.microsoft.com](http://support.microsoft.com))에 있는 Microsoft KB968760 을 참조하십시오 .

- 3 특정 조건에서 관리 스테이션의 작업 콘솔에 Event ID 623 및 Event Source 가 오류 메시지 Health Service ESE Store 로 표시됩니다 .

이 문제를 해결하려면 Microsoft 지원 사이트 ([support.microsoft.com](http://support.microsoft.com))에 있는 Microsoft KB975057 을 참조하십시오 .

- 4 Dell 경고는 경고 생성 기간에 따라 정렬되지 않습니다 .

이 문제가 있는 시스템의 레지스트리를 확인합니다 . 'false' 로 설정된 정렬 플래그가 있는 추가 보기 정의가 있을 수 있습니다 . 어떤 인스턴스에서 , 변경된 MP 를 정렬 플래그로 가져올 때 , 정렬 플래그는 레지스트리에 업데이트되지 않을 수도 있습니다 . 레지스트리에서 보기 설정을 삭제할 경우 해당 보기를 다시 탐색할 때 새 MP 에서 재생성됩니다 . 또한 보기 레지스트리에서 정렬 플래그를 편집할 수 있습니다 . 레지스트리

편집 : HKEY\_CURRENT\_USER\Software\Microsoft\Microsoft Operations Manager\3.0\Console\%GUID.ViewTitle%AlertView\Age 정렬이 활성화하려면 IsSortable 및 IsSorted 키가 1로 설정되어 있어야 합니다.

5 특정 상황에서 다음 오류 메시지가 관리 스테이션의 작업 콘솔에 표시됩니다.

- MonitoringHost.exe Handle Count Threshold Alert Message (Management Server) (MonitoringHost.exe 핸들 카운트 임계값 경고 메시지 (Management Server))
- MonitoringHost.exe Private Bytes Threshold Alert Message (Management Server) (MonitoringHost.exe 개인 바이트 임계값 경고 메시지 (Management Server))

이 문제를 해결하려면 Microsoft 지원 사이트 ([support.microsoft.com](http://support.microsoft.com))에 있는 Microsoft KB968760 을 참조하십시오.

## 알려진 제한 사항

### SCOM / SCE

경로 이름 속성 값은 일부 Dell 하드웨어 장치에 대해 고유하지 않고 적절하지 않습니다.

에이전트 기반 검색된 장치 및 SNMP 기반 검색된 장치의 경로 이름 속성 값 형식이 서로 다릅니다. SCOM 2007 의 설계에 따라 다릅니다.

### Dell Printer Management Pack v4.0

Dell 네트워크 장치 (프린터) 의 경우, SCE Diagram ( **다이어그램** ) 보기의 Dell 네트워크 장치 개체 아래에서 SNMP 인터페이스 개체를 볼 수 있습니다.

Dell 네트워크 장치의 Diagram( **다이어그램** ) 보기에서 Dell 프린터 개체의 기본 속성이 표시됩니다. State ( **상태** ) 보기에서 개체를 클릭하면 자세한 속성 집합을 볼 수 있습니다.

# SCOM 2007 SP1 용 Microsoft® 패치

## 1 SCOM 콘솔이 런타임 오류를 표시합니다.

일부 인스턴스에 다음과 같은 메시지와 함께 런타임 오류 (Microsoft Visual C++ Runtime Library) 가 표시됩니다. 런타임 오류! 프로그램 : C:\Program Fil... R6025 - 순수한 가상 함수 호출

이 문제를 해결하려면 Microsoft 지원 사이트 ([support.microsoft.com](http://support.microsoft.com)) 에 있는 Microsoft KB951526 을 참조하십시오.

## 2 Health Explorer ( 상태 탐색기 ) 창을 열 때 System Center Operations Manager 2007 콘솔이 Windows Server™ 2008 또는 Windows Vista™ 에 서 작동 중지할 수 있습니다.

Alerts( 경고 ) 보기에서 Health Explorer( 상태 탐색기 ) 창을 열 항목 을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하면 System Center Operations Manager 2007 콘솔의 응답이 중지될 수 있습니다. Health Explorer ( 상태 탐색기 ) 를 사용하여 Windows Server 2008 또는 Windows Vista™ 에서 모니터링된 개체를 볼 수 없습니다.

이 문제를 해결하려면 Microsoft 지원 사이트 ([support.microsoft.com](http://support.microsoft.com)) 에 있는 Microsoft KB951327 을 참조하십시오.

## 3 Operations Manager 에이전트 시스템을 Windows Server 2003 에서 Windows Server 2008 로 업그레이드하는 경우 컴퓨터에서 상태 서비스가 시작되지 않습니다.

이 문제는 업그레이드 시 상태 서비스가 보안 저장 데이터 암호화를 위한 인증서가 포함된 인증서 저장소를 제거하기 때문에 발생합니다. 상태 서비스의 보안 저장 장치 관리자 구성 요소가 실행될 경우 설정된 인증서 일련 번호가 있지만 저장소가 없는 경우 실패합니다.

이 문제를 해결하려면 Microsoft 지원 사이트 ([support.microsoft.com](http://support.microsoft.com)) 에 있는 Microsoft KB954049 를 참조하십시오.

**4 Operations Manager 웹 콘솔은 Windows Server 2008 의 UAC (User Access Control) 가 변경되었기 때문에 페이지를 정확하게 표시하지 않습니다.**

다음 상황 중 하나 이상을 경험할 수 있습니다.

- 웹 콘솔이 열리지 않습니다 .
- 내 작업 공간 페이지가 표시되지 않습니다 .
- 성능 및 전원 모니터링 보기가 표시되지 않습니다 .

이 문제를 해결하려면 Microsoft 지원 사이트 ([support.microsoft.com](http://support.microsoft.com)) 에 있는 Microsoft KB954049 를 참조하십시오 .

**5 Operations Manager Management Server 역할을 수행하는 컴퓨터를 Windows Server 2003 에서 Windows Server 2008 로 업그레이드한 후 Operations Manager 성능 카운터가 등록되지 않습니다.**

이 문제를 해결하려면 Microsoft 지원 사이트 ([support.microsoft.com](http://support.microsoft.com)) 에 있는 Microsoft KB954049 를 참조하십시오 .

**6 SCOM 콘솔이 상태 서비스 오류 메시지를 표시합니다. SCOM이 오류 "Health service host process has stopped working ( 상태 서비스 호스트 프로세스가 작동을 중단했습니다)" 을 생성합니다 .**

오류 메시지 "Health service Host Process encountered a problem and needed to close( 상태 서비스 호스트 프로세스에서 문제가 발생했으며 닫아야 합니다)" 가 가끔 표시됩니다 . 상태 서비스 작동 중지로 인해 Dell 장치의 검색 및 모니터링 시 예기치 않은 동작이 발생할 수 있습니다 .

이 문제를 해결하려면 Microsoft 지원 사이트 ([support.microsoft.com](http://support.microsoft.com)) 에 있는 Microsoft KB951526 을 참조하십시오 .